

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop von «www.schreibgruppe-lebensgeschichten.ch» (nachfolgend „schreibgruppe-lebensgeschichten“ genannt) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellung“ genannt). Vertragspartner ist die **Rebisto GmbH, Ochsenegasse 1, 4460 Gelterkinden. (nachfolgend « Rebisto GmbH» genannt).**

Die «Rebisto GmbH» behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

2. Angebot

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich.

3. Preis

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.).

Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Liefergebühren und Spenden werden auf der Rechnung separat aufgeführt.

Spenden

Es ist dem Kunden möglich seiner Bestellung eine Spende für das ehrenamtliche Projekt der Rebisto GmbH «Schreibgruppe Lebensgeschichten» über das Bestellformular hinzuzufügen. Dies ist freiwillig und wird auf der Rechnung separat aufgeführt.

4. Bestellung

Die Rebisto GmbH behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte einzuschränken und die Lieferung nicht auszuführen, wenn die Bestellung aussergewöhnlich gross oder voluminös ist. Zudem kann bei grossen Bestellungen eine Anzahlung von 50% des Gesamtpreises verlangt werden.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält die Kundschaft automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei der Rebisto GmbH eingegangen ist. Nach Prüfung seitens Rebisto GmbH, erhalten Sie eine Bestellbestätigung auf die von Ihnen angegebenen Emailadresse mit allen Details.

Die Rebisto GmbH ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.

Die Sammelbücher werden aus bestehendem Bestand ausgeliefert oder sie müssen gedruckt werden (bearbeitungszeit ca. 2 Wochen), was die Lieferzeit verlängert. Sollten die Bestellten Sammelbücher nicht vorrätig sein, so wird der Kunde informiert und es steht ihm frei die Bestellung zu stornieren.

5. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung der Rebisto GmbH zustande. Sobald die Bestellung geprüft wurde, erhält die Kundschaft eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

6. Lieferung

Liefergebiet

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz liegen.

Lieferzeiten mit der Schweizerischen Post

Die Lieferung erfolgt über die Schweizerische Post. Die Lieferung wird A-Post versendet.

Die Lieferfrist wird auf der Bestellbestätigung vermerkt. Sind die Bücher nicht Vorrätig und müssen extra gedruckt werden, verlängert sich die Lieferfrist und ca. 2 Wochen.

In der Regel erhalten sie die Bücher innerhalb von 7 Tagen.

Die Kundschaft übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese nicht direkt von ihr in Empfang genommen wurden. Bei der Lieferung von Tiefkühlprodukten wird die Anwesenheit der Kundschaft empfohlen.

Abholung bei der Rebisto GmbH

Es ist möglich, Bestellungen direkt bei der Rebisto GmbH abzuholen. Der Abholort ist Rebisto GmbH, Ochsenegasse 1, 4460 Gelterkinden. Die Abholung vor Ort ist kostenlos.

Die Abholung der bestellten Ware muss vorher mit der Rebisto GmbH abgesprochen werden und innerhalb der vereinbarten Abholzeit abgeholt werden.

Lieferkosten (nur bei Postversand)

Die Lieferkosten sind abhängig von Menge und Gewicht der bestellten Produkte. Es gelten die im Online-Shop sowie auf der Bestellbestätigung kommunizierten Lieferkosten. Die Lieferkosten werden als zusätzliche Position auf der Rechnung aufgeführt.

7. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht zur Rückgabe des Artikels, wenn eine Falschlieferung vorliegt, der Artikel defekt ist oder im Zustand erheblich von der Beschreibung bei www.schreibgruppe-lebensgeschichten.ch abweicht, ohne dass dabei ein Eigenverschulden des Kunden vorliegt. In diesem Falle ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware die Rückgabe des Artikels per Email zu vereinbaren.

Rücksendungen bei nicht gefallen sind ausgeschlossen.

8. Zahlung

Zahlungsvarianten

Zahlungen erfolgen ausschliesslich auf Rechnung. Jeder Bestellung wird eine Rechnung beigelegt. Die Rebisto GmbH behält sich das Recht vor, Bestellungen nur auf Vorkasse auszuführen. Wird die Bestellung direkt in der Filiale der Rebisto GmbH in Gelterkinden abgeholt kann nach Vereinbarung auch Barbezahlt werden.

Zahlungsfrist

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto bezahlbar.

Zahlungsverzug

Alle Kunden erhalten eine Zahlungserinnerung per E-Mail. Ab der ersten Mahnung wird wegen dem damit verbundenen erhöhten manuellen Aufwand eine Mahngebühr von CHF 5.00 pro Mahnung verrechnet. Die Rebisto GmbH behält sich zudem das Recht vor, die Zahlungsmöglichkeit „gegen Rechnung“ gegenüber einem Kunden nicht oder nicht mehr anzubieten, wenn Umstände bekannt werden, welche die Zahlungsfähigkeit des Kunden beeinträchtigen können (z.B. Zahlungsverzug, schlechte Bonität etc.). Dann wird die Bestellung nur auf Vorkasse bearbeitet.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Gelterkinden/Schweiz.

10. Datenschutzerklärung

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert und bei der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen sowie Dritte zur Bestellabwicklung eingeschaltete Unternehmen weitergeleitet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.